



## CLAIM FORM БЛАНК РЕКЛАМАЦІЇ

IMP PUMPS d.o.o.  
Pod hrasti 28/ SI-1218 Komenda  
Tel.: + 386 01 2806-440  
Fax.: +386 01 2806-461  
e-mail: info@imp-pumps.com

Date/Дата:

### DECLARATION/ЗВЕРНЕННЯ

Buyer/Покупець			
Claimed product/ Назва товару		No. of pieces/ виробу:	Production date/ Дата вироб.:
Buyers record of complaint/Скарга покупця			
Guarantee/invoice/Дата та номер інвойсу			
Working conditions/ Умови експлуатації		<input type="checkbox"/> clima/вентиляція	<input type="checkbox"/> heating/опалення
<input type="checkbox"/> clima+heating/ОВІК			
Type of liquid/ Тип рідини			
Temp. of liquid/ Температура рідини ( C )			
Liquid quality/ Якість рідини		<input type="checkbox"/> clear/чиста	<input type="checkbox"/> little admix/ незначні домішки
<input type="checkbox"/> very dirty/дуже брудна			
Production date/Дата виробництва			
Date of built in(month-year)/Дата монтажу			
Date of operation start (month-year)/ Дата початку експлуатації			
Picture of defect/ Фото дефектів			
Description of what is on picture/ Пояснення фотографії			

### RESULTS OF CHECKING/РЕЗУЛЬТАТИ ОГЛЯДУ

No.	Defect description/Назва дефекту	No.	Defect description/Назва дефекту
1.	<input type="checkbox"/> Burned stator due blocked rotor/ Згорів статор, ротор заблоковано	19.	<input type="checkbox"/> Damaged cover of connection box/ Пошкодження клемної коробки
2.	<input type="checkbox"/> Burned stator due to damaged wire/ Згорів статор, обмотки пошкоджені	20.	<input type="checkbox"/> Pump was not mounted in proper position/ Неправильний монтаж насосу
3.	<input type="checkbox"/> Electrical breakthrough due condensation/ Електричний пробій через ізоляцію	21.	<input type="checkbox"/> Damaged operation level switch/ Пошкодженій перемикач швидкостей
4.	<input type="checkbox"/> Pump is noisy (bearing and axes wear)/ Насос шумить (підшипники і вісі зношені)	22.	<input type="checkbox"/> Screw M5 is not screwed all the way/ Гвинт M5 не закручується до кінця
5.	<input type="checkbox"/> Dirt particles in the water/ У воді присутні домішки	23.	<input type="checkbox"/> Broken ceramic shaft/ Зламаний керамічний вал
6.	<input type="checkbox"/> Lime scale on the rotor/ Вапняний наплив на роторі	24.	<input type="checkbox"/> Damaged during transport and handling/ Насос пошкоджений при транспортуванні
7.	<input type="checkbox"/> Water from pump's surrounding inside of stator chamber/ Вода з насосу потрапила до камери статору	25.	<input type="checkbox"/> Damaged during installation/ Насос пошкоджений під час установки
8.	<input type="checkbox"/> Water from condensation inside of stator chamber/ Вода із-за конденсату в середині камери статору	26.	<input type="checkbox"/> Mechanical seal is leaking (inline pumps)/ Протікає механічне ущільнення (для насосів ін-лайн)
9.	<input type="checkbox"/> Drainage holes on the housing of electromotor are blocked/ Дренажні отвори на корпусі електромотора заблоковані	27.	<input type="checkbox"/> Material porosity/ Виявлена пористість матеріалів
10.	<input type="checkbox"/> Pump was operating dry/сухий хід	28.	<input type="checkbox"/> Closing screw is screwed sideways/ Спусковий гвинт прикручений боком
11.	<input type="checkbox"/> Damage on electronics due electric/ Пошкодження електроніки струмом	29.	<input type="checkbox"/> Axial slide bearing wear/ Зношений аксіальний підшипник ковзання
12.	<input type="checkbox"/> Condensation in the electronic chamber/ Конденсат в блоці електроніки	30.	<input type="checkbox"/> Impeller's mass is out of centre/ Зміщення робочого колеса від центру
13.	<input type="checkbox"/> Damage on electronics due electric/ Пошкодження електроніки струмом	31.	<input type="checkbox"/> Loose impeller / Робоче колесо вільно рухається на валу
14.	<input type="checkbox"/> Deformed impeller due to high temperature/ Роб. колесо деформовано через високу темпер.	32.	<input type="checkbox"/> Quantity error / Кількісна помилка
15.	<input type="checkbox"/> Loos upper (radial) bearing/ Зношений верхній радіальний підшипник	33.	<input type="checkbox"/> Unauthorized access in to electronics / Несанкціонований доступ до електроніки
16.	<input type="checkbox"/> Pump is leaking/ Протікання рідини	34.	<input type="checkbox"/> Frozen fluid, pump is deformed / Заморожена рідина, насос деформується
17.	<input type="checkbox"/> Pump is leaking/ Протікання рідини	35.	<input type="checkbox"/> Deformed ches bush due high preasure / Деформований стакан через високий тиск
18.	<input type="checkbox"/> Impeller is rubbing sides during operation/ Тертя робочого колеса	36.	<input type="checkbox"/> System preasure was to high / Занадто великий тиск в системі

Defect description/Опис дефектів:

<b>Buyer – Dealer</b>	<b>Signature/Підпис</b>	<b>Date/Дата:</b>